

UHRZEIT	AGENDA-PUNKT	MODERATOR / SPEAKER	
11:00 Uhr	Einlass und Partnerstände		
11:30 Uhr	Begrüßung		Thomas Reisacher Geschäftsführer @ FDI & VALUE HUB
11:45 Uhr	Zwischen Hype und Mehrwert: Wo KI im B2B-Vertrieb und Service den Unterschied macht		Petra Scherer Geschäftsführer @ VALUE HUB
12:30 Uhr	Der Effizienzbooster – Portal & Webshop für Service- und Vertriebspartner		Anna Binninger Product Owner Digitale Daten @ KESSEL SE
			Thomas Reisacher Geschäftsführer @ FDI & VALUE HUB
13:15 Uhr	Pause und Netzwerken		
14:00 Uhr	Interaktiver Teil – Surprise, surprise!		Thomas Reisacher Geschäftsführer @ FDI & VALUE HUB
14:30 Uhr	Der Wissens-Quantensprung: Wie Augmented Intelligence das Potential Ihrer Daten zum Leben erweckt - Von stillen Datengräbern zu sprechenden Wissenswelten mit RAG		Stefan Rupp-Heitzmann Geschäftsführer @ brain4data
15:00 Uhr	Next Level Aftersales: Die Konvergenz von Service und Commerce		Hermann Arya Vize President Technical Strategy & Business Development @ Quanos Solutions GmbH
15:30 Uhr	Pause und Netzwerken		
16:00 Uhr	Betriebskosten im E-Commerce senken durch OXID KI Unterstützung		Henry Göttler Vorstand @ OXID eSales AG
16:30 Uhr	Vom Online-Shop zur Service-Experience: Ersatzteile & Support auf einem neuen Niveau!		Philipp Begala CRO @ partium
17:00 Uhr	Digital Coach – Erfolgsgarant für die Digitalisierung		Anita Sangl Senior Consultant @ VALUE HUB
17:20 Uhr	Mensch und KI – Was macht den Unterschied?		Andreas Zettel Business Coach
			Thomas Reisacher Geschäftsführer @ FDI & VALUE HUB
18:00 Uhr	Come Together: Gespräche, Abendessen & Drinks		